

Niniejsza Polityka prywatności stanowi o przetwarzaniu i ochronie danych osobowych w serwisach internetowych Fratрии sp. z o.o., umieszczonych pod następującymi adresami: www.wPolityce.pl, www.wGospodarce.pl, www.wPolsce.pl, www.abctygodnik.pl (dalej: „Serwisy”).

Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Zasady przetwarzania danych osobowych, obowiązki administratora oraz uprawnienia podmiotu danych zostały uregulowane w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), Ustawie o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018r. oraz w przepisach szczególnych.

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych osób korzystających z Serwisów (dalej: „**Użytkownicy**”) jest Fratria sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-472), ul. Legionów 126-128 (dalej: „**Usługodawca**”), która przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z RODO.

II. PROCESY, W KTÓRYCH DOCHODZI DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wyświetlanie Serwisów

W związku z wyświetlaniem Serwisów dochodzi do wymiany informacji, w tym danych osobowych, między urządzeniem końcowym Użytkownika i naszym serwerem. Zgromadzone w ten sposób informacje są wykorzystywane do optymalizacji naszej witryny.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

Podczas wyświetlania Serwisów, działająca na urządzeniu końcowym Użytkownika przeglądarka wysyła na serwer naszej strony i czasowo zapisuje w tzw. pliku dziennika:

- Adres IP identyfikujący połączenie internetowe, z którego korzysta urządzenie, na którym jest wyświetlana strona;
- Datę i godzinę wejścia;
- Informację o użytej przez Użytkownika przeglądarce i ewentualnie systemie operacyjnym urządzenia, z którego korzysta do wyświetlania strony;

w następujących celach:

- Zagwarantowanie niezakłóconego tworzenia połączenia;
- Analiza bezpieczeństwa i stabilności systemu.

Podstawę prawną przetwarzania adresu IP oraz pozostałych danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes wynika z wymienionych powyżej celów przetwarzania danych.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawnione podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

Dane są przechowywane jako „logi” na serwerze nie dłużej niż 60 minut po ich utworzeniu. W uzasadnionych sytuacjach dla zapewnienia realizacji celu przetwarzania danych mogą być przechowywane do momentu ustabilizowania systemu lub zakończenia analizy bezpieczeństwa.

2. Korzystanie z forum dyskusyjnego polegające na dodawaniu Komentarzy oraz ich wyświetlanie w Serwisach przez Usługodawcę

W związku z korzystaniem z forum dyskusyjnego, Użytkownicy (zarejestrowani albo anonimowi) mogą wyświetlać, a także dodawać komentarze do publikowanych w Serwisach artykułów.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W procesie tym przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Nick/pseudonim;
- Adres IP;
- Adres poczty elektronicznej (w przypadku użytkownika rejestrowanego);

w następujących celach:

- Zamieszczenie, przechowywanie, moderowanie, rozpowszechnianie oraz usuwanie wypowiedzi publikowanych przez Użytkowników w serwisie;
- Blokowanie Użytkowników korzystających z forum w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu publikowania komentarzy w serwisie oraz z obowiązującymi przepisami prawa;
- Identyfikacja autora wypowiedzi;
- Dochodzenie ewentualnych roszczeń w przypadku naruszenia przepisów prawa.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarcie oraz realizacja umowy, której stroną jest podmiot danych), w związku z akceptacją Regulaminu publikowania komentarzy w serwisach internetowych Fratrii sp. z o.o.: www.wpolityce.pl; www.wgospodarce.pl; www.wpolsce.pl; www.abctygodnik.pl (dalej: „Regulamin komentarzy”).

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne oraz prawne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres opublikowania artykułu, pod którym zamieszczony jest komentarz w Serwisach, a po jego zablokowaniu i ukryciu w wyniku moderacji – nie dłużej niż przez rok od jej wykonania. Dane osobowe będą usunięte lub zanonimizowane wraz z usunięciem Konta Czytelnika przez autora komentarza.

- W ramach forum dyskusyjnego, Użytkownik (zarejestrowany albo anonimowy) może:

I. Zgłaszać nadużycia przy komentarzu, co powoduje skierowanie komentarza do moderacji;

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W procesie tym przetwarzane są następujące dane osobowe:

- ID zalogowanego Użytkownika;
- Adres IP;
- Informację o zgłoszeniu w sesji przeglądarki.

Przy zgłaszaniu nadużycia mogą być także przetwarzane informacje o nałożonych blokadach, uniemożliwiających korzystanie z forum dyskusyjnego przez Użytkownika.

W następującym celu:

- Dochodzenie ewentualnych roszczeń w przypadku naruszenia przepisów prawa.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes polega na zabezpieczeniu interesów Usługodawcy oraz Użytkowników korzystających z Serwisów.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne oraz prawne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

ID użytkownika i adres IP przechowywane jest tak długo jak istnieje komentarz (wymoderowany komentarz usuwany jest nie później niż po 9 miesiącach). Informacje o sesji przeglądarki przechowywane są do momentu kolejnych odwiedzin Użytkownika (informacja o nowej sesji nadpisuje stare informacje), jednakże nie dłużej niż przez okres roku.

II. *Głosować na komentarz wpływając na jego ekspozycję (opcja dostępna tylko dla zalogowanych Użytkowników)*

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W procesie tym przetwarzane są następujące dane osobowe:

- ID zalogowanego Użytkownika;
- Adres IP.

Przy głosowaniu mogą być przetwarzane też informacje o nałożonych blokadach uniemożliwiających korzystanie z forum dyskusyjnego przez Użytkownika.

W następujących celach:

- Funkcjonowanie forum dyskusyjnego;
- Popularyzacja wartościowych wypowiedzi.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes polega na dbałości o funkcjonowanie Serwisów, w tym popularyzowanie wartościowych wypowiedzi Użytkowników.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne oraz prawne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

ID użytkownika i adres IP przechowywane jest tak długo jak istnieje komentarz (wymoderowany komentarz usuwany jest nie później niż po 9 miesiącach). Informacje o sesji przeglądarki przechowywane są do momentu kolejnych odwiedzin Użytkownika (informacja o nowej sesji nadpisuje stare informacje), jednakże nie dłużej niż przez okres roku.

3. Głosowanie w sondzie opublikowanej w Serwisach oraz zabezpieczenie przed ponownym oddaniem głosu

Użytkownik (zarejestrowany albo anonimowy) ma możliwość wzięcia udziału w sondzie opublikowanej w Serwisach. Usługodawca, w celu uwiarygodnienia wyników sondy, wprowadził mechanizmy zabezpieczające przed ponownym oddaniem głosu przez tego samego Użytkownika.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W procesie tym przetwarzane są następujące dane osobowe:

- ID zalogowanego Użytkownika;
- Adres IP;
- Informacja o oddanym głosie w sesji przeglądarki;

w następujących celach:

- Przeprowadzenia badania opinii publicznej;
- Uwiarygodnienia wyników głosowania.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes wynika z konieczności zapewnienia płynności w procesie oddawania głosów oraz wiarygodności wyników poprzez uniemożliwienie wielokrotnego głosowania w danej sondzie z tego samego urządzenia.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

Dane osobowe w postaci ID użytkownika i adresu IP przechowywane do zakończenia przeprowadzania sondy. Informacje o sesji przeglądarki przechowywane są do momentu kolejnych odwiedzin Użytkownika w Serwisie, jednakże nie dłużej niż przez okres roku.

4. Założenie Konta Czytelnika

Użytkownik ma możliwość założenia Konta Czytelnika, które stanowi zbiór zasobów i uprawnień przypisanych mu w ramach Serwisów. Utworzenie konta poprzedza proces rejestracji, w którym podaje się niezbędne dane osobowe.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W procesie zakładania Konta Czytelnika przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Nazwa Użytkownika;
- Adres poczty elektronicznej;
- Miasto;

W następującym celu:

- Umożliwienie korzystania z zasobów i uprawnień przypisanych w ramach serwisu, a także z usług oraz przyznania uprawnień przypisanych do konta.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarcie oraz realizacja umowy, której stroną jest podmiot danych), w związku z akceptacją Regulaminu serwisów internetowych Fratrii sp. z o.o.: www.wpolityce.pl; www.wgospodarce.pl; www.wpolsce.pl; www.abctygodnik.pl (dalej: „Regulamin Serwisów”).

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

W opisywanym procesie dane osobowe będą przetwarzane do momentu usunięcia Konta Czytelnika.

5. Realizacja uprawnień posiadacza Konta Czytelnika

W ramach uprawnień posiadanych w związku z założeniem konta, Użytkownik może dokonać zakupu elektronicznej subskrypcji tygodnika „Sieci”, magazynu „wSieci Historii” oraz „Sieci Extra”, na czas oznaczony albo nieoznaczony – dołączyć do Sieci Przyjaciół, pobrać Gazetkę Ściennej, a także otrzymać Newsletter.

i. Zakup elektronicznej subskrypcji tygodnika „Sieci”, magazynu „wSieci Historii” oraz „Sieci Extra”, na czas oznaczony albo nieoznaczony – dołączenie do Sieci Przyjaciół

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z realizacją zamówienia elektronicznej subskrypcji przez Użytkownika posiadającego Konto Czytelnika przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Kraj;
- Metoda realizacji płatności;
- Data i godzina złożenia zamówienia;

A w przypadku wyrażenia chęci otrzymania faktury, dodatkowo:

- Firma przedsiębiorcy prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą;
- Adres prowadzenia działalności gospodarczej;
- NIP;

w następujących celach:

- Zamówienie i obsługa subskrypcji;
- Wystawienie dokumentu sprzedaży;
- Ewentualne dochodzenie roszczeń.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi:

- artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO -zawarcie oraz realizacja umowy, której stroną jest podmiot danych, w związku z akceptacją Regulaminu świadczenia Usługi dostępu do Sieci Przyjaciół.
- artykuł 6 ust. 1 lit. c) RODO – realizacja obowiązku prawnego wynikającego z przepisu prawa; Zobowiązanie do przechowywania dokumentów księgowych wynika z art. 74 Ustawy o rachunkowości
- artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu; Uzasadniony interes wynika z konieczności zabezpieczenia interesów spółki, w związku z ewentualnym dochodzeniem roszczeń.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne, podatkowe, prawne oraz realizującym płatności.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

W opisywanym procesie dane osobowe będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia/rozwiązania umowy z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń.

Dokumenty sprzedaży będą przechowywane przez okres wskazany w art. 74 Ustawy o rachunkowości - 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dotyczą, nie krócej niż przez okres przedawnienia zobowiązania podatkowego wskazany w art. 70 Ordynacji podatkowej – 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

ii. Pobranie gazetki Ściennej

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z możliwością pobrania Gazetki Ściennej przez Użytkownika posiadającego Konto Czytelnika przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Adres poczty elektronicznej;
- Nazwa Użytkownika;
- Data i godzina pobrania;

w następującym celu:

- Umożliwienie pobrania „Gazetki ściennej” w związku z krzewieniem idei patriotycznych;
- Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

W opisywanym procesie dane osobowe będą przetwarzane do momentu usunięcia Konta Czytelnika.

iii. Przesyłanie Newslettera do Użytkowników

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z wyrażeniem chęci otrzymywania Newslettera przez Użytkownika posiadającego Konto Czytelnika, przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Adres poczty elektronicznej;

w następującym celu:

- Cykliczne przesyłanie internetowego biuletynu do zainteresowanych subskrybentów.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

W opisywanym procesie dane osobowe będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody na przesyłanie Newslettera albo usunięcia Konta Czytelnika.

➤ **Okno zachęcające do zapisu do Newslettera**

Ponadto, okazanie przez Użytkownika braku zainteresowania przesyłaniem Newslettera wyrażającego się w formie „zamknięcia okienka zachęcającego do zapisu”, zostaje odnotowane i zapamiętane przez Usługodawcę poprzez zapis cookies w przeglądarce internetowej Użytkownika, które jest odczytywane przy każdych odwiedzinach w Serwisie. Cookies zawierający informację o tej preferencji zapisywany jest na okres 7 dni.

Wyświetlanie „okienka zachęcającego do zapisu” odbywa się przy uwzględnieniu dotychczasowych preferencji Użytkownika.

iv. Badanie satysfakcji Użytkownika

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z wykonaniem badania satysfakcji Użytkownika, który zamówił elektroniczną subskrypcję tygodnika „Sieci”, magazynu „wSieci Historii” oraz „Sieci Extra”, przetwarzane będą następujące dane osobowe:

- Adres poczty elektronicznej;

w następującym celu:

- Przesłanie ankiety satysfakcji do Użytkowników, którzy zamówili elektroniczną subskrypcję w celu uzyskania opinii o świadczonych usługach.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu; Uzasadniony interes wynika z chęci utrzymania wysokiej jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Użytkowników z oferowanych produktów i usług.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

W opisywanym procesie dane osobowe będą przetwarzane do momentu wyrażenia sprzeciwu albo usunięcia Konta Czytelnika.

6. Obsługa zapytań Użytkowników związanych z określoną tematyką Serwisów oraz publikacja przesłanych materiałów (poprzez wiadomość przesłaną w formie elektronicznej oraz Kontaktownię)

Użytkownik może przesłać zapytanie związane z oferowanymi Usługami oraz funkcjonowaniem Serwisów, a także udostępnić materiały w celu ich wykorzystania, w tym opublikowania przez Usługodawcę. Czynności te Użytkownik może wykonać za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź Kontaktowni.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z przesłaniem zapytania lub materiału przez Użytkownika Serwisów, przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko;
- Adres poczty elektronicznej;

w następujących celach:

- Publikacja przesłanych materiałów;
- Odpowiadanie na zapytania;
- Rozwiązywanie problemów technicznych.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu. Uzasadniony interes polegający na przetwarzaniu danych osobowych wynika z celu jakim jest publikacja przesłanych materiałów, odpowiadanie na zapytania, rozwiązywanie problemów technicznych, a tym samym utrzymanie oraz zwiększanie zadowolenia Użytkowników.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne, prawne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

W opisywanym procesie dane osobowe będą przetwarzane do momentu:

- upływu 10 lat od zrealizowania zgłoszenia – w przypadku udzielania odpowiedzi na zapytania lub rozwiązywania problemów technicznych;
- wygaśnięcia ewentualnych roszczeń – w przypadku publikacji przesłanych materiałów.

7. Udostępnianie personalizowanych treści i reklam

Podczas korzystania z Serwisów dane osobowe Użytkownika mogą być zapisywane w plikach cookies lub podobnych technologiach, instalowanych przez Usługodawcę lub jego Zaufanych Partnerów na naszych stronach i urządzeniach do zbierania danych osobowych w celu udostępniania personalizowanych treści i reklam, bezpieczeństwa oraz analizowania ruchu na naszych stronach. W procesie tym dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym mogą być profilowane.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z dopasowywaniem treści i reklam przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Informacje o preferencjach/zainteresowaniach;
- Informacje o aktywności na stronie;

W następujących celach:

- Dostosowanie reklamy do potrzeb i zainteresowań Użytkownika;
- Zapewnienie większego bezpieczeństwa oferowanych Usług;
- Dokonywanie pomiarów pozwalających na ciągle udoskonalanie oferowanych Usług.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej przez Usługodawcę stanowi artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.

Podstawą przetwarzania danych osobowych przez Zaufanych Partnerów jest artykuł 6 ust. 1 lit. a) RODO - zgoda osoby, której dane dotyczą.

Zakres przetwarzanych danych osobowych oraz sposób wykorzystania informacji zależy od treści wyrażonej zgody. Wycofanie zgody na poszczególne kanały komunikacji marketingowej skutkować będzie nieprzetwarzaniem danych osobowych w zakresie objętym wycofaną zgodą. Zarządzanie zgodami możliwe jest w ramach udostępnionego przez Usługodawcę narzędzia, znajdującego się w dolnej części Serwisów „Ustawienia prywatności”.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym – podmiotom świadczącym usługi informatyczne oraz Zaufanym Partnerom Usługodawcy.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

W opisywanym procesie dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Użytkownika. Proces przetwarzania może zakończyć się także wraz z usunięciem lub wygaśnięciem plików cookies.

Informacje dotyczące udostępniania personalizowanych treści i reklam z wykorzystaniem reklamowych plików cookies znajdują się w pkt III Polityki Prywatności - „**PLIKI COOKIES**”. **LOCAL STORAGE**.

8. Dokonywanie Wsparcia przez Użytkowników

W ramach korzystania z Serwisów Użytkownik może dokonywać Wsparcia na rzecz Usługodawcy, za pośrednictwem Operatora płatności lub bezpośrednio na rachunek Usługodawcy.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z dokonywanym Wsparciem przetwarzane są następujące dane:

- Dane podane w formularzu „Przedstaw się” przy płatności za pośrednictwem Operatora płatności;
- Imię i nazwisko przypisane do rachunku bankowego, karty płatniczej lub telefonu Użytkownika w zależności od wybranej metody płatności;
- Rachunek bankowy, dane karty płatniczej lub telefonu Użytkownika w zależności od wybranej

- metody płatności;
- Adres Użytkownika przypisany do rachunku bankowego, karty płatniczej lub telefonu Użytkownika w zależności od wybranej metody płatności;
- Data i godzina dokonanego Wsparcia;

w następujących celach:

- Dokonanie wsparcia;
- Ewentualne dochodzenie roszczeń.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi:

- artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO - zawarcie oraz realizacja umowy, której stroną jest podmiot danych, w związku z akceptacją Regulaminu Serwisów;
- artykuł 6 ust. 1 lit. c) RODO – realizacja obowiązku prawnego wynikającego z przepisu prawa; Zobligowanie do przechowywania dokumentów księgowych wynika z art. 74 Ustawy o rachunkowości;
- artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO – realizacja prawnie uzasadnionego interesu; Uzasadniony interes wynika z konieczności zabezpieczenia interesów spółki, w związku z ewentualnym dochodzeniem roszczeń.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne, podatkowe, prawne oraz realizującym płatności.

c) Okres przechowywania danych osobowych/kryteria ustalania tego okresu:

W opisywanym procesie dane osobowe będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia/rozwiązania umowy z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń.

Dokumenty dotyczące Wsparcia będą przechowywane przez okres wskazany w art. 74 Ustawy o rachunkowości – 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dotyczą, nie krócej niż przez okres przedawnienia zobowiązania podatkowego wskazany w art. 70 Ordynacji podatkowej – 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

9. Ustalenie odpowiedzialności Użytkownika

Do przetwarzania danych osobowych dochodzi w przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisów w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem Serwisów, a także o zamieszczeniu niestosownego komentarza pod artykułem lub na forum dyskusyjnym.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W związku z prowadzeniem czynności ustalających odpowiedzialność Użytkownika, przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- Imię i nazwisko;
- Adres poczty elektronicznej;
- Adres IP;

w następującym celu:

- Zabezpieczenie interesów spółki.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 litera f) RODO. Uzasadniony interes wynika z celu wymienionego powyżej.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie mogą ujawniane podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi informatyczne, prawne.

c) Okres przechowywania danych osobowych/ kryteria ustalania tego okresu:

Dane osobowe będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Usługodawcy.

10. Postępowanie reklamacyjne

W związku ze złożeniem reklamacji przez Użytkownika, a następnie rozpoczęciem postępowania reklamacyjnego, Usługodawca będzie przetwarzał jego dane osobowe.

a) Kategorie danych osobowych, cel przetwarzania danych, podstawy prawne:

W przypadku złożenia reklamacji przez Użytkownika, przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- Imię i nazwisko;
- Adres pocztowy;
- Adres poczty elektronicznej;

w następującym celu:

- Rozpatrzenie reklamacji.

Podstawę prawną przetwarzania danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust. 1 litera f) RODO. Uzasadniony interes wynika z celu wymienionego powyżej.

b) Odbiorcy/kategorie odbiorców danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane w powyższym procesie nie są ujawniane podmiotom zewnętrznym.

c) Okres przechowywania danych osobowych/ kryteria ustalania tego okresu:

Dane zostaną usunięte bądź zanonimizowane po upływie roku od rozpatrzenia reklamacji.

III. PLIKI COOKIES. LOCAL STORAGE

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisów i przeznaczone są do korzystania z Serwisów.

Podczas korzystania z naszych Serwisów, konfigurując odpowiednio ustawienia przeglądarki, Użytkownicy wyrażają zgodę na stosowanie plików cookies. Konfiguracja przeglądarki przez Użytkownika może polegać na wyłączeniu opcji zapisywania plików cookies bądź każdorazowym, uprzednim informowaniu Użytkownika o konieczności wyrażenia zgody na ich zapis. Należy pamiętać, iż konsekwencją wyłączenia plików cookies może być brak możliwości korzystania ze wszystkich funkcji Serwisów.

Stosowane pliki cookies:

- a) Sesyjne pliki cookies, czyli tymczasowe informacje dotyczące wyświetlania poszczególnych stron internetowych, które są przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji;
- b) Techniczne pliki cookies, które są niezbędne do prawidłowego działania Serwisów z racji konieczności zoptymalizowania witryny i dostosowania jej do przeglądarek oraz urządzeń;
- c) Reklamowe pliki cookies, które umożliwiają dostarczenie treści reklamowych dostosowanych do zainteresowań Użytkownika.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku ze stosowaniem reklamowych plików cookies znajdują się w pkt II ppkt 7 Polityki Prywatności - „**Udostępnianie personalizowanych treści i reklam**”.

Usługodawca stosuje technologię Local Storage (LS) będącą wydzieloną częścią pamięci przeglądarki, służącą do przechowywania danych zapisywanych przez Serwisy w celu usprawnienia działań użytkownika odwiedzającego stronę internetową. Dostęp do niej ma jedynie strona internetowa, która działa w tej samej witrynie. Dane zostają

zapisane, jednakże nie są one wysyłane przez przeglądarkę przy każdym odwołaniu do serwera. Informacje przechowuje się bezterminowo – nie podlegają usunięciu wraz z zamknięciem okna przeglądarki.

IV. SERWISY SPOŁECZNOŚCIOWE. DANE ANALITYCZNE

- **SERWISY SPOŁECZNOŚCIOWE**

W treściach artykułów publikowanych w Serwisach Usługodawcy mogą być osadzone treści z zewnętrznych serwisów społecznościowych – Youtube, Twitter, Facebook, Vimeo. Po osadzeniu takiego elementu w Serwisach, serwis społecznościowy może zbierać i przetwarzać dane nt. użytkownika wg przyjętych przez siebie zasad.

a) YOUTUBE

Serwisy korzystają z zainstalowanego przycisku YouTube oraz możliwości odtworzenia video z YouTube bezpośrednio na stronach Serwisu.

Usługodawcą YouTube jest Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dalej: „**Google**”).

W przypadku odwiedzin w obszarze Serwisu, który zawiera przycisk YouTube, przeglądarka Użytkownika może ustanowić bezpośrednie połączenie z serwerami Google. Przycisk YouTube umożliwi przeniesienie się na kanał Serwisów na YouTube i odtwarzanie filmów zamieszczonych na kanale. W przypadku wywołania strony Serwisu, na której zaimplementowany jest player YouTube, Serwis łączy się z YouTube w celu zapewnienia możliwości odtworzenia danego filmu. Po nawiązaniu połączenia z platformą dane z Serwisu są przekazywane Google.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalszego przetwarzania i wykorzystywania danych przez Google, a także opis praw i opcji ustawień ochrony prywatności Użytkownik można znaleźć w polityce prywatności Google dla YouTube pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl>.

b) TWITTER

W Serwisach zainstalowany został przycisk do portalu społecznościowego Twitter.

Usługodawcą jest Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 (dalej: „**Twitter**”).

Jest to wtyczka, dzięki której w Serwisie wyświetlana jest zawartość tablicy profilu Serwisów na Twitterze.

Więcej informacji na temat wykorzystywania danych Użytkownika przez Twitter można znaleźć w Polityce Prywatności Twittera: <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites/privacy>.

c) FACEBOOK

W Serwisach zainstalowany został przycisk do portalu społecznościowego Facebook.

Usługodawcą jest Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (dalej: „**Facebook**”).

Jest to wtyczka, dzięki której w Serwisie wyświetlana jest zawartość tablicy profilu Serwisów na Facebooku.

Ponadto wtyczka wykorzystywana jest do mierzenia skuteczności reklamowania naszych Serwisów za pośrednictwem platformy Facebook oraz optymalizacji pojawiających się tam naszych reklam. Jest to narzędzie, które pomaga nam mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkowników w naszych Serwisach.

Więcej informacji na temat wykorzystywania danych Użytkownika przez Facebook można znaleźć w Polityce Prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

d) VIMEO

Serwisy wykorzystują narzędzie do integracji (embedowania) w serwisie filmów zwane Vimeo.

Dostawcą Vimeo jest firma Vimeo, LLC, z siedzibą pod adresem 555 West 18th Street, Nowy Jork, Nowy Jork 10011 („**Vimeo**”).

W przypadku wejścia na stronę serwisu, na której zaimplementowany jest film z wykorzystaniem Vimeo, dochodzi do nawiązania połączenia z serwerami Vimeo. Vimeo otrzymuje informację, którą z naszych

stron odwiedził Użytkownik. Ponadto Vimeo otrzymuje także adres IP użytkownika. Jeżeli Użytkownik korzysta z Vimeo w naszym Serwisie będąc zalogowanym do swojego konta Vimeo możliwe jest przyporządkowanie zachowania użytkownika w Serwisie do profilu Vimeo. Użytkownik może temu zapobiec wylogowując się ze swojego konta na Vimeo. Informacje zebrane przez Vimeo są przekazywane do serwera Vimeo w USA.

Więcej informacji na temat wykorzystywania danych Użytkownika przez Vimeo można znaleźć w Polityce Prywatności Vimeo pod adresem: <https://vimeo.com/privacy>.

- **DANE ANALITYCZNE**

- a) **GOOGLE ANALYTICS**

Serwisy korzystają z narzędzia Google Analytics służącego do prowadzenia analiz sieciowych. Usługodawcą Google Analytics jest Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dalej: „Google”).

Dane gromadzone z wykorzystaniem tego narzędzia są wykorzystywane do celów analitycznych i statystycznych w zakresie korzystania z Serwisów oraz dla celów optymalizacji korzystania przez użytkownika z Serwisów.

Google Analytics wykorzystuje pliki cookie, które są przechowywane na komputerze Użytkownika i umożliwiają analizę korzystania przez Użytkownika z Serwisów. Google wykorzystuje zebrane informacje w naszym imieniu do analizy korzystania z Serwisu w celu tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach internetowych i świadczenia dodatkowych usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej i Internetu.

Dokonując zmiany ustawień przeglądarki, Użytkownik może uniemożliwić przechowywanie plików cookie. Ponadto, Użytkownik może uniemożliwić Google rejestrowanie danych związanych z korzystaniem ze strony wygenerowanej przez pliki cookie (w tym adres IP) i przetwarzanie tych danych przez pobranie i zainstalowanie wtyczki przeglądarki dostępnej pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

- b) **GEMIUS**

W naszych Serwisach wykorzystujemy oprogramowanie firmy Gemius Sp. z o.o. (dalej: „Gemius”).

Nasze witryny zamieszczają w komputerze Użytkownika kod zliczający umożliwiający zbieranie danych o użytkownikach. Dane te pozwalają nam zrozumieć, które materiały interesują użytkowników oraz z jakich treści korzystają.

W kodzie naszych Serwisów umieszczamy kod Gemius (tak zwany skrypt), który działa w oparciu o technologię cookies („ciasteczka”).

Nie identyfikujemy – i nie zmierzamy do identyfikacji – pojedynczych użytkowników Internetu, którzy mieli styczność z materiałami określonego typu. Skrypty Gemius mogą zbierać informacje na temat wyświetlonych treści, miejsc wyświetlania treści (np. na jakich stronach lub w jakich aplikacjach był wyświetlony materiał), a także skrypty mogą gromadzić ogólne dane o urządzeniach, na których treści zostały wyświetlone.

Gemius, w celu podnoszenia standardów zapewniających ochronę prywatności użytkowników Internetu, podjął decyzję o wdrożeniu zabezpieczeń, których rolą jest uniemożliwienie identyfikacji adresów IP.

Podczas wizyty na naszych stronach, firma Gemius może także wyświetlać ankiety użytkownikom Internetu. Ankiety te wymagają podania dodatkowych informacji np. społeczno-demograficznych. Uczestnictwo w ankietach jest zawsze dobrowolne i użytkownicy mogą wybrać czy chcą przekazać dane.

Więcej informacji na temat wykorzystywania danych Użytkownika przez Gemius można znaleźć w Polityce Prywatności Gemius: <https://www.gemius.com/cookie-policy.html>.

V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH SPOZA UNII EUROPEJSKIEJ

Czynności przetwarzania danych osobowych, które zostały wskazane w pkt II ppkt 7 Polityki Prywatności - „**Udostępnianie personalizowanych treści i reklam**” oraz stosowanie plików cookies, o których mowa w pkt III Polityki Prywatności, mogą wiązać się z przekazaniem danych osobowych na serwery podmiotów, które swą działalność prowadzą w USA (szczegółowe informacje na ten temat zawarte są w Politykach Prywatności

poszczególnych odbiorców danych).

Usługodawca informuje, iż przekazywanie danych odbywa się zgodnie z zasadami tzw. Tarczy Prywatności (ang. Privacy Shield) oraz na podstawie tzw. standardowych klauzuli umownych Komisji UE.

VI. UPRAWNIENIA PODMIOTU DANYCH

W przypadku, gdy przesłanką legalizującą przetwarzanie danych jest dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą, podmiot danych ma prawo ją w każdej chwili wycofać, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem. Użytkownik ma możliwość wycofania zgody:

- a) Po zalogowaniu się do Konta Czytelnika, poprzez wprowadzenie zmian w jego ustawieniach – w przypadku, gdy czynność przetwarzania dotyczy Użytkowników zarejestrowanych w Serwisach;
- b) W „Ustawieniach prywatności” (znajdują się w prawym, dolnym rogu witryny) – w przypadku, gdy czynność przetwarzania związana jest z wykorzystaniem plików cookies w celach marketingowych oraz reklamowych;
- c) Za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: daneosobowe@fratria.pl – w przypadku, gdy czynność przetwarzania nie dotyczy Użytkowników zarejestrowanych w Serwisach oraz nie jest związana z wykorzystaniem plików cookies, o którym stanowi lit. b) powyżej.

Jeżeli spełnione są odpowiednie warunki wynikające z przepisów prawa, podmiotowi danych przysługują ponadto następujące prawa:

- a) prawo dostępu do danych osobowych (art.15 RODO);
- b) prawo do sprostowania niepoprawnych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- c) prawo do usunięcia danych/ prawo do bycia zapomnianym (art. 17 RODO);
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art.18 RODO);
- e) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- f) prawo do wyrażenia sprzeciwu (art. 21 RODO).

Ponadto podmiotowi danych przysługuje prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego odpowiedzialnego za ochronę danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

VII. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Usługodawca, uwzględniając charakter, zakres, kontekst, cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia wynikające z przetwarzania, zapewnia, iż wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa danych osobowych, o których stanowią przepisy RODO.

Ponadto Usługodawca oświadcza, iż współpracuje z podmiotami zewnętrznymi, które uwzględniają konieczność zagwarantowania ochrony prywatności w ramach procesów, które prowadzone są z wykorzystaniem informacji o podmiocie danych.

VIII. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności może zostać zaktualizowana przez Usługodawcę, w szczególności w przypadkach wynikających z przepisów prawa lub zmian w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisów. Wszelkie zmiany Polityki Prywatności będą komunikowane Użytkownikom na łamach Serwisów i będą obowiązywać najwcześniej od chwili powiadomienia Użytkowników o zmianach poprzez opublikowanie Polityki Prywatności w nowej treści na stronach Serwisów lub przesłanie na podany przez Użytkownika adres email. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po zmodyfikowaniu postanowień Polityki Prywatności jest rozumiane jako potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się i akceptuje wprowadzone w treści Polityki Prywatności zmiany. Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 13.12.2023r.

IX. KONTAKT W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w tym w związku z realizacją przysługujących na podstawie RODO uprawnień, należy kontaktować się pisząc na adres poczty elektronicznej daneosobowe@fratria.pl lub listownie na adres: Fratria sp. z o.o., ul. Legionów 126-128 Gdynia (81-472), z dopiskiem „ochrona danych osobowych”.