

REGULAMIN USŁUG DOSTĘPU DO SIECI PRZYJACIÓŁ

I DEFINICJE

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usług dostępu do Sieci Przyjaciół, sprzedaż elektronicznej subskrypcji tygodnika Sieci.
2. **Usługodawca** – FratRIA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, przy ul. Legionów 126-128, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000429681, NIP: 1132857790, o kapitale zakładowym w wysokości 5 570 600 PLN, której przedmiotem działalności gospodarczej są między innymi następujące tytuły prasowe: tygodnik Sieci, magazyn wSieci Historii oraz serwis internetowy umieszczony pod adresem www.wpolityce.pl.
3. **Usługa dostępu do Sieci Przyjaciół** (subskrypcja) zwana dalej **Usługą** – całość uprawnień Użytkownika związanych z korzystaniem z usług na podstawie umowy o dostęp do Usług, umożliwiające w szczególności dostęp do subskrypcji, której warunki pojawiają się każdorazowo na stronie www.wpolityce.pl. W ramach wybranej subskrypcji Użytkownik każdorazowo otrzymuje pliki PDF przygotowane do czytania online, na laptopie, na tabletach, smartfonach i e-czytnikach pozwalających czytać w formacie PDF. Usługa obowiązuje przez Okres Subskrypcji, który zależny jest od rodzaju subskrypcji wybranej przez Użytkownika przy zawieraniu umowy o dostęp do Usług.
4. **Serwis** – wydawany przez Usługodawcę, serwis internetowy pod adresem www.wpolityce.pl, za pośrednictwem którego Użytkownik może dokonać zakupu Usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie.
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usługi świadczonej przez Usługodawcę. W przypadku, gdy Użytkownik nie ma ukończonych 18 lat bądź jest ograniczony w zdolności do czynności prawnych jest on reprezentowany przez przedstawiciela ustawowego bądź opiekuna prawnego.
6. **Okres Subskrypcji** – okres wybrany przez Użytkownika – spośród oferowanych przez Usługodawcę, przez jaki będzie świadczona Usługa tj.:
Subskrypcja miesięczna trwa 30 dni;
Subskrypcja kwartalna trwa 90 dni;
Subskrypcja półroczna trwa 180 dni;
Subskrypcja roczna trwa 365 dni.
7. **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Użytkownikowi w ramach Serwisu, na potrzeby rejestracji w Serwisie oraz realizacji umowy o dostęp do Usługi.

II POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis umożliwia zakup elektronicznej subskrypcji tygodnika „Sieci” w plikach PDF, w zakres której wchodzi:
 - a. Możliwość pobrania udostępnionego elektronicznego wydania „Sieci” w formacie PDF (e-wydanie), zgodnie z zamówieniem;
 - b. Możliwość pobrania udostępnianego elektronicznego wydania magazynu „wSieci Historii” w pliku PDF (e-wydanie), zgodnie z zamówieniem;
 - c. Możliwość pobrania udostępnianego przez Okres Subskrypcji elektronicznego wydania „Sieci Extra” w formacie PDF (e-wydanie), zgodnie z zamówieniem;
 - d. Możliwość otrzymywania newslettera serwisu wpolityce.pl, zgodnie z wyrażoną zgodą.
2. Zamówienia na Usługę są przyjmowane przez stronę www.wpolityce.pl
3. Usługa jest dostępna na warunkach określonych niniejszym Regulaminem dla użytkowników sieci Internet.
4. W ramach Usługi wybrana subskrypcja, jest przypisana tylko do jednego Użytkownika, na jeden adres e-mail przez niego podany.
5. Usługa jest dostępna dla zarejestrowanych użytkowników Serwisu.
6. Usługa nie obejmuje korzystania z elektronicznych subskrypcji tytułów Usługodawcy oferowanych za pośrednictwem zewnętrznych dystrybutorów, upoważnionych przez Usługodawcę (np. e-kiosk, Apple iTunes Store).
7. Sprzedawcą Usługi jest Usługodawca.
Dane kontaktowe: adres: ul. Finlandzka 10, 03-903 Warszawa; Telefon: 22 616 15 70 ; adres e-mail: prenumerata@fratria.pl.

III ZASADY ZAKUPU USŁUGI ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

1. Usługa jest dostępna dla zarejestrowanych Użytkowników Serwisu po:
 - a. Akceptacji regulaminu Serwisu;
 - b. Podaniu nazwy Użytkownika;
 - c. Podaniu adresu e-mail;
 - d. Podaniu wybranego przez Użytkownika hasła;
 - e. Potwierdzeniu rejestracji Konta;
 - f. Akceptacji Regulaminu Usług dostępu do Sieci Przyjaciół;
 - g. Wyrażeniu zgody na newsletter wpolityce.pl; (opcjonalnie)
 - h. Podaniu kraju stałego pobytu;
 - i. Podaniu danych do faktury w przypadku gdy Użytkownik jest przedsiębiorcą.
2. Rejestracja w Serwisie może zostać dokonana przez Użytkownika (wg wyboru) za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie lub poprzez wypełnienie formularza dostępnego przy składaniu pierwszego zamówienia w Serwisie, tj. podczas zawierania przez Użytkownika z Usługodawcą pierwszej umowy o dostęp do Usługi.

3. Podczas rejestracji Użytkownik ma możliwość udzielenia według własnego uznania zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych w celach marketingowych oraz udzielenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres e-mailowy. Zgody te mają charakter opcjonalny i nie warunkują rejestracji w Serwisie lub możliwości zawarcia umowy dostępu do Usługi.
4. Podczas dokonywania przez Użytkownika rejestracji w trakcie składania pierwszego zamówienia w Serwisie, Użytkownik akceptując regulamin Usług dostępu do Sieci Przyjaciół, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Usługi.
5. Użytkownik, dokonując rejestracji, jest wyłącznie odpowiedzialny za prawidłowość, treść oraz formę wszelkich przekazanych przez siebie danych oraz informacji. Podawanie nieprawdziwych danych oraz informacji, w szczególności danych osób trzecich lub danych fikcyjnych, jest zakazane. Użytkownik podający takie dane lub informacje ponosi odpowiedzialność z tego tytułu, w szczególności względem Usługodawcy.
6. Przekazanie przez Użytkownika loginu i hasła do Usługi innym osobom jest zabronione.
7. Po wypełnieniu formularza, Użytkownik otrzyma na wskazany przez siebie podczas rejestracji adres e-mail, wiadomość potwierdzającą przeprowadzenie procesu rejestracji w Serwisie z prośbą o kliknięcie w link, który spowoduje aktywację unikalnego Konta Użytkownika w Serwisie.
8. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi świadczonej w związku z wybraną przez Użytkownika subskrypcją, jest zawarcie przez Użytkownika umowy z Usługodawcą o dostęp do Usług oraz uiszczenie opłaty za wybraną subskrypcję.
9. Aby dokonać zakupu Usługi za pośrednictwem Serwisu należy złożyć w Serwisie zamówienie poprzez kliknięcie ikony „Zamawiam i płacę” oraz zapłacić cenę wskazaną w Serwisie. Z chwilą złożenia zamówienia przez Użytkownika zostaje zawarta umowa o zakupie Usługi z wybraną subskrypcją pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
10. Użytkownik, który dokonał wyboru subskrypcji w ramach Usługi wybiera sposób płatności spośród wskazanych w Serwisie, tj. płatność kartą, płatność przelewem online. Użytkownik powinien niezwłocznie złożyć dyspozycję płatności od złożenia zamówienia. Jeżeli Użytkownik nie dokonał zapłaty natychmiast po złożeniu zamówienia, zamówienie zostanie oznaczone na Koncie Użytkownika jako zamówienie do anulowania przez Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik powinien złożyć zamówienie ponownie.
11. Usługa zakupiona za pośrednictwem Serwisu zostanie udostępniona Użytkownikowi bezpośrednio po upływie 14-stu dni od dnia złożenia zamówienia (tj. po upływie terminu na odstąpienie od umowy) pod warunkiem zapłaty ceny. Na żądanie Użytkownika, subskrypcja zostanie mu udostępniona przed upływem 14-stu dni – po otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia zapłaty i wyrażenia zgody na świadczenie Usługi przed upływem 14-stu dni na odstąpienie od umowy. Użytkownik z chwilą udzielenia niniejszej zgody, traci przysługujące mu prawo do odstąpienia od umowy o dostęp do Usługi.
12. Po złożeniu zamówienia, a przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, Usługodawca potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji na adres e-mail podany przez Użytkownika.
13. Po dokonaniu opłaty za Usługę, Użytkownik nie ma możliwości zmiany dokonanego zamówienia.
14. Aktualne opłaty za daną subskrypcję zamieszczane są w cenniku w Serwisie na stronie www.wpolityce.pl
15. Cena podana w Serwisie jest ceną zawierającą podatek VAT i wyrażoną w PLN. Wiążąca jest cena podana w chwili składania przez Użytkownika danego zamówienia i zawierania umowy o dostęp do Usługi.
16. Aktualizacja cen subskrypcji nie wymaga zmiany Regulaminu. Zaktualizowana cena będzie miała zastosowanie w przypadku zawierania nowej Umowy o dostęp do Usługi.
17. Rozwiązanie umowy o dostęp do Usługi następuje z chwilą zakończenia Okresu Subskrypcji, na jaki została zawarta.
18. Umowa o dostęp do Usługi nie podlega wypowiedzeniu przed końcem Okresu Subskrypcji, na jaki została zawarta, chyba że któraś ze stron umowy naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu.
19. Usługodawca wystawi fakturę VAT przedsiębiorcom i na wniosek osobom fizycznym.

IV. WARUNKI TECHNICZNE USŁUGI

Korzystanie z Usługi wymaga spełnienia poniższych warunków technicznych:

1. Połączenie z siecią Internet (przewodowe lub bezprzewodowe), podczas offline można korzystać jedynie z pobranych lokalnie plików PDF.
2. Korzystania z najnowszej stabilnej wersji przeglądarki internetowej umożliwiającej wywołanie i przeglądanie stron www na ekranie komputera: Chrome, Edge, Firefox lub Safari.
3. Dysponowanie oprogramowaniem umożliwiającym czytanie plików PDF.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG - PRAWA AUTORSKIE USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zastrzega, że wszystkie wiadomości i materiały prasowe dostępne w Serwisie i udostępnione w ramach Usługi są objęte ochroną prawa autorskiego. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w zakresie dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie oraz korzystanie w innych formach z materiałów i wiadomości, o których mowa zdaniu uprzednim, wykracza poza granice dozwolonego użytku i jest zabronione.
2. Poza przypadkami określonymi w obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zabrania się kopiowania, obrotu, najmu, udostępniania treści udostępnianych w ramach Usługi w taki sposób, aby każdy miał do niej dostęp w każdym czasie lub w każdym miejscu, a także zabrania się innych form rozpowszechniania niniejszych treści w całości lub części. Jakiegokolwiek korzystanie z Usługi oraz zawartych w niej utworów mające charakter materialny, zarobkowy lub temu podobny wymaga zgody Usługodawcy udzielonej na piśmie

pod rygorem nieważności.

VI PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

Prawo odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Użytkownikom będącym konsumentami na następujących warunkach:

1. W terminie 14-stu dni od dnia zawarcia umowy (tj. od dnia złożenia zamówienia) na daną subskrypcję w ramach Usługi Użytkownik może od niej odstąpić bez podawania przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14-stu dni od dnia zawarcia umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia należy przesłać na adres e-mail prenumerata@fratria.pl lub na adres pocztowy Fratria Sp. z o.o., ul. Finlandzka 10, 03-903 Warszawa z dopiskiem Sieć Przyjaciół. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
3. Aby zachować termin na odstąpienie od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy na jeden z adresów wskazanych powyżej.
4. W razie odstąpienia, z zastrzeżeniem pkt III ppkt.11, cena zapłacona za subskrypcję zostanie Użytkownikowi zwrócona niezwłocznie i nie później, niż w terminie 14-stu dni od daty, w której Usługodawca został poinformowany o decyzji Użytkownika o odstąpieniu. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji (tj., jeżeli płatność nastąpiła przy użyciu karty płatniczej to zwrot nastąpi na rachunek tej karty), chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. W żadnym wypadku Użytkownik nie poniesie jakichkolwiek opłat związanych z niniejszym zwrotem należności.

VII REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje, w tym związane z korzystaniem Usługi należy składać pisemnie na adres: Fratria Sp. z o.o., ul. Finlandzka 10, 03-903 Warszawa z dopiskiem Sieć Przyjaciół lub e-mailem na adres prenumerata@fratria.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14-stu dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, a w przypadku reklamacji złożonej w pocztą tradycyjną – na adres wskazany przez Użytkownika.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączania Usługi w całości lub w części w związku z niezbędnymi pracami technicznymi, na czas trwania tych prac, a także prawo do wprowadzania nowych rozwiązań graficznych i funkcjonalnych, w tym podnoszących poziom bezpieczeństwa i jakości działania Usługi.

VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W ramach świadczenia drogą elektroniczną Usług wymagających podania danych osobowych, Usługodawca jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), do przetwarzania danych osobowych Użytkowników w celu realizacji zamówienia tj. udostępniania, rozpatrywania reklamacji, a także w innych celach dozwolonych przez prawo.
2. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę informacji o korzystaniu przez Użytkownika z Usług w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
3. Usługodawca może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe:
 - nazwisko i imiona Użytkownika;
 - adres zamieszkania lub pobytu;
 - adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania lub pobytu;
 - adres poczty elektronicznej;
 - numer telefonu;
 - data urodzenia.
4. Udostępniając formularz rejestracyjny Usługodawca określa dane osobowe Użytkownika, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia umowy świadczenia Usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych może skutkować niemożliwością świadczenia Usług przez Użytkownika.
5. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usług (dane eksploatacyjne):
 - oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu;
 - oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;
 - informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług;
 - informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usług.
6. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym między innymi obowiązującego od 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. Usługodawca jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.

8. Użytkownik ma prawo do wglądu i modyfikacji swych danych osobowych , ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzani danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Użytkownik Usług wymagających rejestracji realizuje prawo, o którym mowa w ust. 8 powyżej, korzystając ze swojego konta w Serwisie.
10. Usługodawca może, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa , powierzać przetwarzanie danych osobowych Użytkowników innym podmiotom, w szczególności świadczącym usługi hostingowe.
11. Usługodawca może używać plików „cookies” kiedy Użytkownik odwiedza Serwis. Pliki „cookies”, które mogą zostać użyte w witrynach i stronach internetowych są kojarzone wyłącznie z przeglądarką konkretnego komputera (użytkownik anonimowy), bez podawania imienia lub nazwiska Użytkownika.
12. Usługodawca może także umieszczać pliki „cookies” w celu monitorowania ruchu Użytkowników pomiędzy jej serwisami a współpracującymi z Usługodawcą innymi serwisami internetowymi. Użytkownik może w każdym czasie wybrać sposób obsługi plików „cookies” w strefie internetowej poprzez zastąpienie automatycznej obsługi plików „cookie” na obsługę indywidualną. Szczegółowych informacji w tym zakresie udzielają dostawcy programów do obsługi strefy internetowej. Jednakże wyłączenie przez Użytkownika w swojej przeglądarce opcji akceptowania plików „cookies” (zablokowanie, monitowanie) może spowodować utrudnienia czy wręcz uniemożliwić korzystanie z niektórych usług oferowanych przez Usługodawcę. Jednocześnie Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za stosowanie lub obsługę plików „cookies” na innych stronach internetowych dostępnych dla Użytkowników dzięki linkom umieszczonym w serwisie.

IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Usługi z przyczyn leżących po stronie osób trzecich.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Usługodawca, za zgodą Użytkownika, przysługuje prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Informację o zmianie Regulaminu udostępniona będzie w Serwisie lub na podany przez użytkowników adres e-mail. Brak informacji o odmowie przyjęcia nowej treści Regulaminu poczytuje się za zgodę na jego stosowanie. Zmieniony Regulamin obowiązuje od chwili opublikowania w Serwisie Usługodawca może określić inny termin wejścia w życie zmian Regulaminu, nie wcześniejszy jednak niż dzień ich publikacji.
4. Usługodawca informuje, że w swojej działalności kieruje się zasadami określonymi w „Kodeksie dobrych praktyk wydawców prasy”, który został uchwalony na Nadzwyczajnym Walnym Zgromadzeniu Izby Wydawców Prasy w dniu 16 listopada 2005 r. Kodeks dostępny jest pod adresem: http://www.iwp.pl/kodeks_show.php?id_aktualnosc=2.
5. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji w drodze mediacji lub dochodzenia roszczeń przed sądem polubownym. Szczegółowe informacje o sposobie dostępu do ww. trybów i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
6. Regulamin jest udostępniony za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia pobranie go, utrwalenie i wydrukowanie. Regulamin zostanie także przesłany Użytkownikowi, który złożył zamówienie – wraz z potwierdzeniem złożonego zamówienia. Regulamin w formie wydrukowanej jest dostępny w siedzibie Usługodawcy w Gdyni (81-472) ul. Legionów 126-128. Na życzenie Użytkownika regulamin zostanie mu przesłany na podany adres e-mail.

ZAŁĄCZNIK nr 1 – WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU

Adresat:

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi

Data zamówienia.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

e-mail konsumenta na który była wykupiona Usługa.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data